

# オンライン セミナーの ご案内

※お持ちのパソコン、スマートフォン、タブレット端末でご参加いただけます。



## コロナ禍の今こそ本気で取り組む！

# お店のファン顧客を増やす接客対応

福島県内で生活衛生関係営業（飲食業、旅館業、理・美容業など）を営む方で、  
コロナ禍における来店客確保にお悩みの方におすすめの内容です！

- ☑ お店を応援してくれるファン顧客を増やそう！
- ☑ 上手な情報提供でお客さまを楽しませよう！
- ☑ 気配り力・目配り力を高めよう！

※本セミナーは、一部を除いて10月に日本公庫いわき支店が主催したものとは内容が異なります。

日時

2021年 **12**月**2**日（木） 14:00～15:30

定員

先着 **50**名様（参加費 無料）

### ●プログラム●

14:00～15:00 講演

お店のファン顧客を増やす接客対応

15:00～15:15 質疑応答

15:15～15:30 ご案内

郡山商工会議所  
福島県生活衛生営業指導センター  
日本政策金融公庫

### ●講師● 中村 佳織 氏

・株式会社リフェイス 代表取締役  
・中小企業診断士

#### <講師プロフィール>

大学卒業後、セールスプロモーション会社のマーケティング部次長職等を経て、2010年中小企業診断士資格取得。プロモーション、接客販売など、売上アップにつながる支援が専門。飲食、美容、旅館等サービス業向けのセミナーや研修を年間150本ほど行っている。また、中小機構や商工会議所等支援機関において経営アドバイザーを務めている。



開催日

12月2日(木)

申込締切日

11月24日(水)

WEBによる  
申込み▶URL または 2次元バーコード  
からお申込みください。[https://direct.jfc.go.jp/w112\\_SeminarApply?id=fc2c6359-5748-4b82-be0d-45eddd9a630a](https://direct.jfc.go.jp/w112_SeminarApply?id=fc2c6359-5748-4b82-be0d-45eddd9a630a)FAXによる  
申込み▶下記参加申込書をご記入の  
上、送信してください。

FAX : 024-939-5859

※番号のお間違いにご注意ください。

## セミナー参加申込書

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名	_____			性別	男・女
	生年月日：大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号	_____				
ご住所 (営業所)	〒	_____		業種	_____
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		
メール アドレス	_____				

※後日、聴講に必要なID等をメールでお送りいたしますので、はっきりと読みやすい文字でご記入ください。

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合はお電話でご連絡を差し上げます。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)

【③の利用目的につきましては、任意です。同意されない方は、次の口に✓をつけてください。】

 日本政策金融公庫、郡山商工会議所、福島県生活衛生営業指導センターが③の利用目的で利用することに同意しません。

## 【ご案内】

- Zoomを利用して開催します。
- お使いの機器、通信環境等によっては、ご覧いただけない場合がございます。また、聴講にかかる通信費等は参加いただく方のご負担となります。
- お申込みいただいた方には、後日、聴講に必要なID等をメールでお送りいたします。

## 【ご質問】

- 来店客確保等にお悩みの方で、中村講師に質問してみたいことがある方は、その内容をご記入ください。

※時間に限りがありますので、ご質問にお答えできない場合もございます。あらかじめご了承ください。

セミナーに関する  
お問い合わせ

日本政策金融公庫 郡山支店(担当:小針、佐藤)

TEL:024-923-7140 FAX:024-939-5859